

La Politica Aziendale **GENMAC S.r.l.** è focalizzata al perseguimento della **soddisfazione e fiducia del Cliente**, e altri portatori d'interesse, allo scopo di divenirne **partner affidabile e duraturo**. Genmac si impegna per un **continuo miglioramento** qualitativo e per l'**evoluzione tecnologica** del proprio prodotto e del servizio offerto.

Elementi distintivi di **GENMAC S.r.l.** sono l'**innovazione tecnologica**, la **flessibilità nel personalizzare il prodotto** secondo le esigenze del cliente, con soluzioni industrializzate e testate ma a prezzo contenuto e con tempi di consegna rapidi. **Integrità dei valori**, una **sincera attenzione al cliente**, supporto post vendita, **rispetto degli impegni presi** con tutti i portatori d'interesse e la passione per le attività realizzate ponendo attenzione ai dettagli, per **generare il valore atteso, senza sprechi** e sempre più nel **rispetto dell'ambiente**.

I suddetti traguardi sono formulati in termini quantificabili. La Direzione si fa carico di comunicarli all'organizzazione mediante documento denominato "Obiettivi e piano miglioramento" e di tenerli monitorati nel tempo. Gli obiettivi sono basati sui seguenti principi:

- a) **mantenimento del Sistema Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;**
- b) **operare in conformità a tutte le prescrizioni legali, leggi e regolamenti, a carattere nazionale, ed operare nel totale rispetto della giurisprudenza, dei regolamenti e delle direttive;**
- c) **Preservare la salute e la sicurezza dei dipendenti e di tutte le parti coinvolte;**
- d) **Costruire generatori in conformità con la Direttiva Macchine e tutte le regolamentazioni Europee;**
- e) **la qualità dei prodotti spediti al Cliente deve sempre coincidere con la qualità attesa;**
- f) **le date di consegne dei prodotti debbono sempre coincidere con quelle contrattuali;**
- g) **la documentazione commerciale è trasparente ed elenca tutto quanto viene incluso nella fornitura in modo che il cliente non abbia alcun dubbio in fase di negoziazione e che riceva sempre il prodotto che ha ordinato;**
- h) **dare voce al cliente: non solo nel misurare periodicamente la soddisfazione del cliente attraverso interviste mirate, ma anche dare priorità ai suggerimenti tecnici dei clienti che da utilizzatori, possono dare suggerimenti volti alla funzionalità e praticità delle macchine;**
- i) **prevenire le non conformità attraverso l'analisi dei dati e delle esperienze, promuovendo azioni di miglioramento, interne ed esterne, in collaborazione con i propri clienti e fornitori;**
- j) **impegnarsi nella prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali anche tramite l'erogazione di specifica formazione ai lavoratori;**
- k) **promuovere la motivazione, il coinvolgimento, la consapevolezza della forza di gruppo e la crescita delle competenze del proprio personale, che non deve essere in nessun modo**

ossessivamente spinto all'ambizione del singolo o all'avanzamento di carriera ma al lavoro fatto con passione, alla sincera attenzione per le esigenze del cliente e allo sforzo autentico per risolvere le problematiche anziché a nasconderle.

- l) Assoluto divieto di sfruttamento del lavoro minorile o del lavoro forzato e coercitivo, nell'ambito della nostra sfera di influenza e lungo tutta la catena produttiva**
- m) Selezionare fornitori con sistemi avanzati di gestione qualità, che operano nel rispetto delle norme che regolamentano il lavoro e la sicurezza dei dipendenti;**
- n) gestione oculata e senza sprechi delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per l'innovazione, la crescita ed il successo dell'azienda;**
- o) garantire alla proprietà un adeguato ritorno degli investimenti.**

La Direzione ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi.

La sottoscritta "Direzione Generale" ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questi obiettivi e assegna le risorse umane, le competenze specialistiche, tecnologiche e le risorse finanziarie per l'attuazione.

La Direzione esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

Reggio Emilia 16/02/2021

La Direzione Generale
Ioleo Beltrami

